

Oświadczenie dotyczące działań profilaktycznych związanych z rozprzestrzenianiem się koronawirusa COVID-19

Szanowni Państwo,

mając na uwadze obecną sytuację w Polsce, związaną z rozprzestrzenianiem się koronawirusa, firma **FHU VICTORIA** w Niemodlinie oraz jej Oddział **BT MAREK** w Kędzierzynie-Koźlu podjęły szereg działań profilaktycznych, mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa i komfortu pracy naszych pracowników oraz obsługiwanych przez Nas klientów.

Na bieżąco śledzimy wszystkie komunikaty i zalecenia światowych, krajowych oraz lokalnych organizacji zdrowia, w celu dostosowania swoich działań i zapewnienia najskuteczniejszej profilaktyki oraz bezpiecznych warunków współpracy dla wszystkich interesariuszy.

Dlatego też w terminie 16-31.03.2020 prowadzenie działalności (udzielanie porad, informacji, sprzedaż, wszelkie zmiany rezerwacji, biletów itd.) będzie odbywać się w trybie zdalnym za pomocą narzędzi komunikacji na odległość (telefon, poczta mailowa). Nasi pracownicy będą do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 14:00 jednak o wszelkich zmianach poinformujemy Państwa na bieżąco.

Pragniemy zaznaczyć, iż jako firma dla której bezpieczeństwo i komfort współpracy stanowi najwyższy priorytet, jesteśmy otwarci na rozmowę i współpracę z Państwem, w celu jak najbardziej skutecznego zarządzenia obecną sytuacją.

Ponieważ sytuacja jest bardzo dynamiczna, na bieżąco będziemy starać się Państwa informować odnośnie zmian lub anulacji jakie będziemy otrzymywać do danych lotów czy rezerwacji.

Przy czym proszę pamiętać że nasz kontakt i udzielanie informacji będzie się ograniczać jedynie do **rezerwacji Naszych Klientów**, którzy bezpośrednio w biurach **FHU VICTORIA** w Niemodlinie, bądź **BT MAREK** w Kędzierzynie-Koźlu zakupili imprezę turystyczną bądź bilet autokarowy / lotniczy.

Dziękujemy za wyrozumiałość i prosimy o kontakt w przypadku pytań.



ORGANIZATOR:

F.H.U. „VICTORIA” Aneta Marut-Canham, oddział: Biuro Turystyczne MAREK
47-220 Kędzierzyn-Koźle, Al. Jana Pawła II 17
tel. 77/4811457, marek@biuromarek.pl, www.biuromarek.pl